



# รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรฐานการยกระดับคุณธรรม

และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

Integrity and Transparency Assessment : ITA

2025



สถานีตำรวจภูธรลาดชะโด



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ  
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของสถานีตำรวจภูธรลาดชะโด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรภาค ๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรลาดชะโด ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

**๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน**

๑.๑ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรลาดชะโด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ บรรลุตามเป้าหมายดังกล่าว จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรลาดชะโด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามคำสั่งที่ ๑๓๕/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรลาดชะโด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ลง ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗

๑.๒ สารวัตรสถานีตำรวจภูธรลาดชะโด ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจ

เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมี พันตำรวจโท ศุภกิจ กิจเมฆ สารวัตรสถานีตำรวจภูธรลาดชะโด เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจวางแผนการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ

ดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ได้แก่ งานอํานวยการ งานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม งานสืบสวน งานจราจร ให้พัฒนาและยกระดับการให้บริการ จัดเจ้าหน้าที่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ขั้นตอน

**ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น  
ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ**



การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ

| ด้าน                                                                                    | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /<br>ยกระดับการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ                                               | ผลการดำเนินการ                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การกำกับติดตาม<br>การเผยแพร่ข้อมูล<br>สาธารณะอย่าง<br>ต่อเนื่องโดยหัวหน้า<br>สถานีตำรวจ | - ดำเนินการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และ ขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้ บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผล ให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ                                                                                      | - งานอำนวยความสะดวก<br>- งานสอบสวน                         | - ดำเนินการจัดทำ ประชาสัมพันธ์และการ ให้บริ การ ด้าน ข้อมูล ข่าวสารและขั้นตอนการ ติดต่อกานให้กับ ผู้มาใช้ บริการ |
|                                                                                         | - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือการ ให้บริการ e-service รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต                                                                                                      | - งานอำนวยความสะดวก<br>- งานป้องกันปราบปราม<br>- งานสอบสวน | - ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และช่องทางการ ให้บริการประชาชน                     |
|                                                                                         | - การประชาสัมพันธ์แนวทางการ พัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการ พัฒนาระบบการให้ online หรือมีการ นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ใ น การ ป้ อ ง กั น แล ะ ป ร า บ ป ร าม อาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผล ให้ประชาชนทราบแนวทางการ ปฏิบัติงานและการพัฒนาที่เกิดขึ้นของ สถานีตำรวจ | - งานอำนวยความสะดวก<br>- งานป้องกันปราบปราม<br>- งานสอบสวน | - ดำเนินการประชาสัมพันธ์ แนวทางการพัฒนาสถานี ตำรวจการให้บริการonline                                             |

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ๓ ด้านดังต่อไปนี้

๑) ภาพการพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

| การพัฒนาระดับการให้บริการ  | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ</li> <li>- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ</li> <li>- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์</li> <li>- มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญาและ/หรือคดีจราจร</li> </ul> |

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ



| การพัฒนายกระดับการให้บริการ                   | ผลการดำเนินการ                                                                          |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ | - ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน และบนเว็บไซต์ของสถานี |



| การพัฒนายกระดับการให้บริการ                  | ผลการดำเนินการ                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน | - จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ เช่น น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สถานที่จอดรถ รถเข็นสำหรับผู้พิการ เป็นต้น |



๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

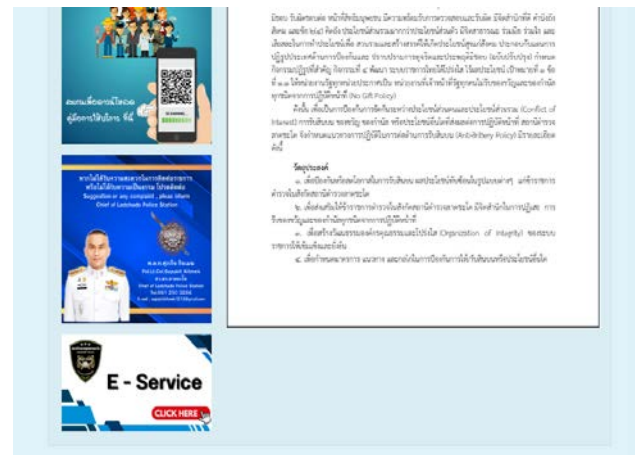
| การพัฒนายกระดับการให้บริการ | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ป้ายพันธสัญญา               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นพันธสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ</li> <li>- ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)</li> </ul> |



| การพัฒนาระดับการให้บริการ | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ป้าย No Gift Policy       | - ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.ท.ศุภกิจ กิจเมฆ สว.สภ.ลาดชะโด หัวหน้าหน่วยงานประกาศ |



| การพัฒนาระดับการให้บริการ                                                         | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ป้ายหากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้งหัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน | - ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ หากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง พ.ต.ท.ศุภกิจ กิจเมฆ สว.สภ.ลาดชะโด<br>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุดบริการของสถานีรวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี |



๓) ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

| การพัฒนายกระดับการให้บริการ                                                                                                 | ผลการดำเนินการ                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| กิจกรรม การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ | - มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) |



วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ พ.ต.ท.ศุภกิจ กิจเมฆ สว.สภ.ลาดชะโด จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรพระขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในด้านต่างๆ

**ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ**

๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น
๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีดำรวจ
๓. ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

**กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ**

| หน่วยงาน                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลา                             |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| สว.สภ.ลาดชะโด<br>และงานอำนวยการ | ๑. ปรับปรุงพัฒนา ทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวกสบาย<br>จัดทำคู่มือประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ<br>๒. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์<br>๓. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของสถานีและ facebook                | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗<br>-<br>๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ |
| งานป้องกันปราบปราม              | ๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ<br>๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของสถานีและ facebook<br>๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map  |                                      |
| งานจราจร                        | ๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ<br>๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของสถานีและ facebook<br>๓. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน                         |                                      |
| งานสืบสวน                       | ๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ<br>๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของสถานีและ facebook<br>๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map |                                      |

| หน่วยงาน  | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                            | ระยะเวลา                             |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| งานสอบสวน | ๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูล พร้อมให้บริการ<br>๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ<br>๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่องานราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗<br>-<br>๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ |

พ.ต.ท.



( ศุภกิจ กิจเมฆ )

สว.สภ.ลาดชะโด